

ECODEALER AWARD



1 NOME DO DEALER: Mercosul

2 DEALER NUMBER: 1421068

- **3 OBJETIVO:** Conversão de todo o carbono emitido pelos veículos test drive da concessionária em doação de sementes e plantação de mudas frutíferas e nativas em nossa região.
- **(4) AÇÕES REALIZADAS:** ► Ação principal: Converter todo o carbono emitido pelos test drive em plantio de mudas. Período analisado: Janeiro a Junho de 2021. (56.948 km = 113 toneladas CO2 = 1098 mudas).

Demais ações:

- ► Realizado plantio de mudas com envolvimento de diferentes setores da empresa;
- ► 4ª semana de setembro (dia da árvore dia 21) entregue kits ecológicos a clientes da oficina (Pós-Vendas) e entregas de veículos zero (Vendas);
- Kit: Camisetas ecológicas com sementes de forma a conscientizar nossos clientes, caneca ecológica com logo do projeto, caneta ecológica com logo do projeto.
- ► Entregue kits a nossos fornecedores/patrocinadores.
- ► Vídeo institucional postado em nossas redes sociais (site, Instagram, Youtube).
- ► Parceiros e fornecedores pediram autorização para divulgar o vídeo para divulgação.



ECODEALER AWARD



RESULTADOS OBTIDOS: Integração e aumento do conhecimento entre os diferentes setores da empresa voltado para a parte ambiental; Atuação Ambiental na área de preservação com intuito de valorizar as plantas nativas da região e ganho ambiental significativo; Aumentar a fidelização dos clientes ditos "verdes", que ultimamente vem crescendo cada vez mais em nossa região Sul; Fortalecer o conhecimento dos Clientes sobre as questões ambientais realizadas pelo Dealer e Toyota; Expandir a responsabilidade com o cuidado com o meio ambiente entre diferentes empresas da região;

6 QUANTIDADE DE PESSOAS ENVOLVIDAS & INFLUENCIADAS NA AÇÃO:

MATRIZ: Vendas (4): Entrega Técnica, Recepção, Líder Kaizen, Lavador.

Pós-Vendas (11): GPV, Supervisor, Líder Kaizen, LQS, Líder

Recepção, Consultores, Motorista leva e traz.

MKT (3): Gerente, auxiliares.

ADM (1): Gerente ADM.

Peças (1): Gerente.

Alta ADM (1): Diretor.

FILIAL (2): Líder Kaizen, GPV.

Fornecedores/Patrocinadores (9): Diamante Geração de

Energia (antiga Engie), Banco Toyota, Nordeste Tintas, TFSul,

Ecofaq, Ecogiro, Lubrava, Rafael Sucatas, Eva Reciclagem.

EMPRESA PARCEIRA: Águas Armazém (3): Gerente,

operacionais.

CLIENTES na semana: Vendas (7), Pós-Vendas (+60).

7 POSSIBILIDADE DE APLICAÇÃO EM OUTROS DEALERS (YOKOTEN): Projeto quase 100% pago pelos prestadores de serviços/patrocinadores; Facilidade em replicar em outros Dealers pelo fato de utilizar seus próprios test drives para análise, controle de fácil aceso a dados; Projeto "padronizável"; Parceria feita com a Diamante Geração de Energia onde em forma de repor as mudas doadas por eles, fornecemos sementes a Horto (custo baixo: média R\$ 80,00).



ECODEALER AWARD



8 FOTOS









































