

PROJETO ECODEALER AWARD

RAMIRES \ AMBIENTAL



Toyota
Ramires

PROJETO ECODEALER AWARD

01

NOME DO DEALER

RAMIRES

02

DEALER

2354951

03

OBJETIVO

Um bilhão e 200 milhões de pessoas (35% da população mundial) não têm acesso a água tratada. Um bilhão e 800 milhões de pessoas (43% da população mundial) não contam com serviços adequados de saneamento básico. Diante desses dados, temos a triste constatação de que dez milhões de pessoas morrem anualmente em decorrência de doenças intestinais transmitidas pela água.

Vivemos num mundo em que a água se torna um desafio cada vez maior.

A cada ano, mais 80 milhões de pessoas clamam por seu direito aos recursos hídricos da Terra.

Infelizmente, quase todos os 3 bilhões (ou mais) de habitantes que devem ser adicionados à população mundial no próximo meio século, nascerão em países que já sofrem de escassez de água.



Toyota
Ramires





PROJETO
AMBIENTAL

CRITÉRIO I

OBJETIVO DO PROJETO



Toyota
Ramires

OBJETIVO

Um bilhão e 200 milhões de pessoas (35% da população mundial) não têm acesso a água tratada.

Um bilhão e 800 milhões de pessoas (43% da população mundial) não contam com serviços adequados de saneamento básico. Diante desses dados, temos a triste constatação de que dez milhões de pessoas morrem anualmente em decorrência de doenças intestinais transmitidas pela água.

Vivemos num mundo em que a água se torna um desafio cada vez maior.

A cada ano, mais 80 milhões de pessoas clamam por seu direito aos recursos hídricos da Terra.

Infelizmente, quase todos os 3 bilhões (ou mais) de habitantes que devem ser adicionados à população mundial no próximo meio século, nascerão em países que já sofrem de escassez de água.

Levando em consideração a importância da preservação dos recursos naturais, no nosso caso, especificamente se tratando de água, a Empresa Ramires, desenvolveu um projeto de instalação de cisternas para reuso de água, instalação de Pórtico de lavagem com redução de mão obra e produtos, aumento de eficiência e o desenvolvimento de um aplicativo interativo com o cliente.



Toyota
Ramires



CISTERNAS



Toyota
Ramires



ESTRUTURA DAS CISTERNAS

A concessionária Ramires, atualmente está localizada em um novo prédio, uma estrutura desenvolvida e adaptada para melhor conveniência aos clientes, e ações ambientais, não poderia ficar de fora, onde foram construídas 3 cisternas, sendo:

Cisterna 01 Small B&P - 19m³

Cisterna 02 Pátio - 196m³

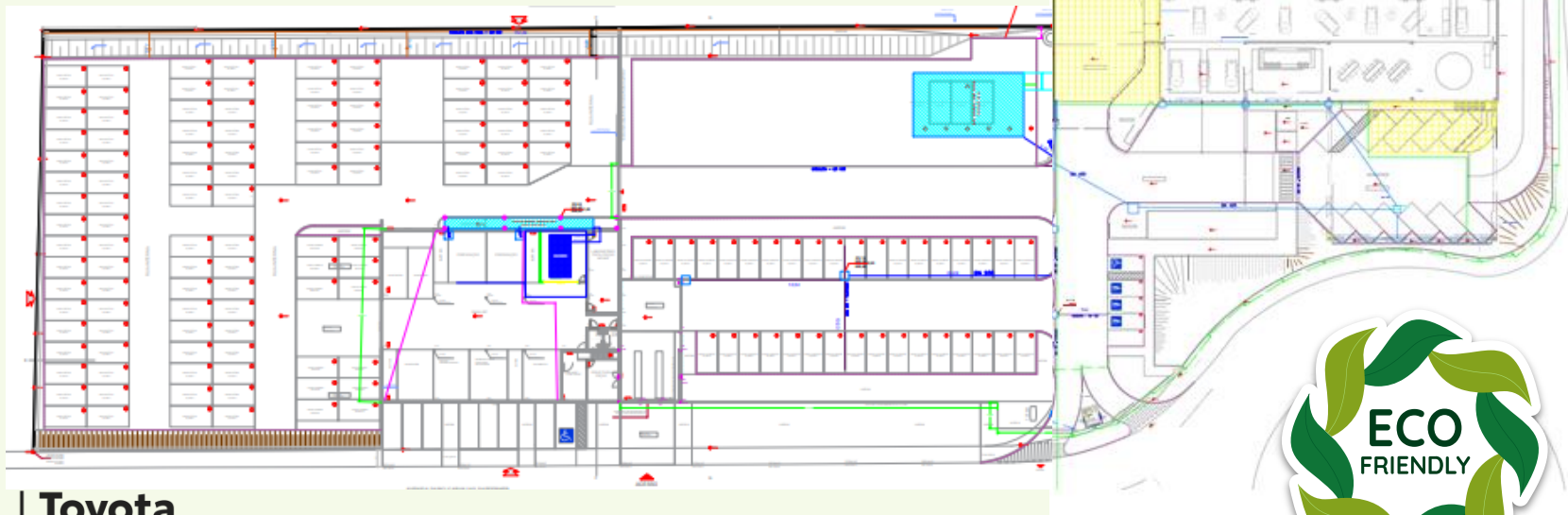
Cisterna 03 Subsolo - 20m³



CAPTAÇÃO DE ÁGUA I

Planta do Projeto

A caixa grande não baixa a água. Temos margem de segurança de água para 6 meses.



FLUXOGRAMA DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA DE CHUVA E REUSO DE ÁGUA DA LAVAGEM

Entrada água da
rua, caso necessário

Caixas
de água
rua

filtro

Cilindro de água
reutilizada

filtro

Armazenamento 196m³

Caixa de
Captação água de chuva

Armazenamento 19m³
Captação água de chuva do
telhado e do pátio

80% água
tratada
reutilizada

Caixas Separadoras
de água e óleo

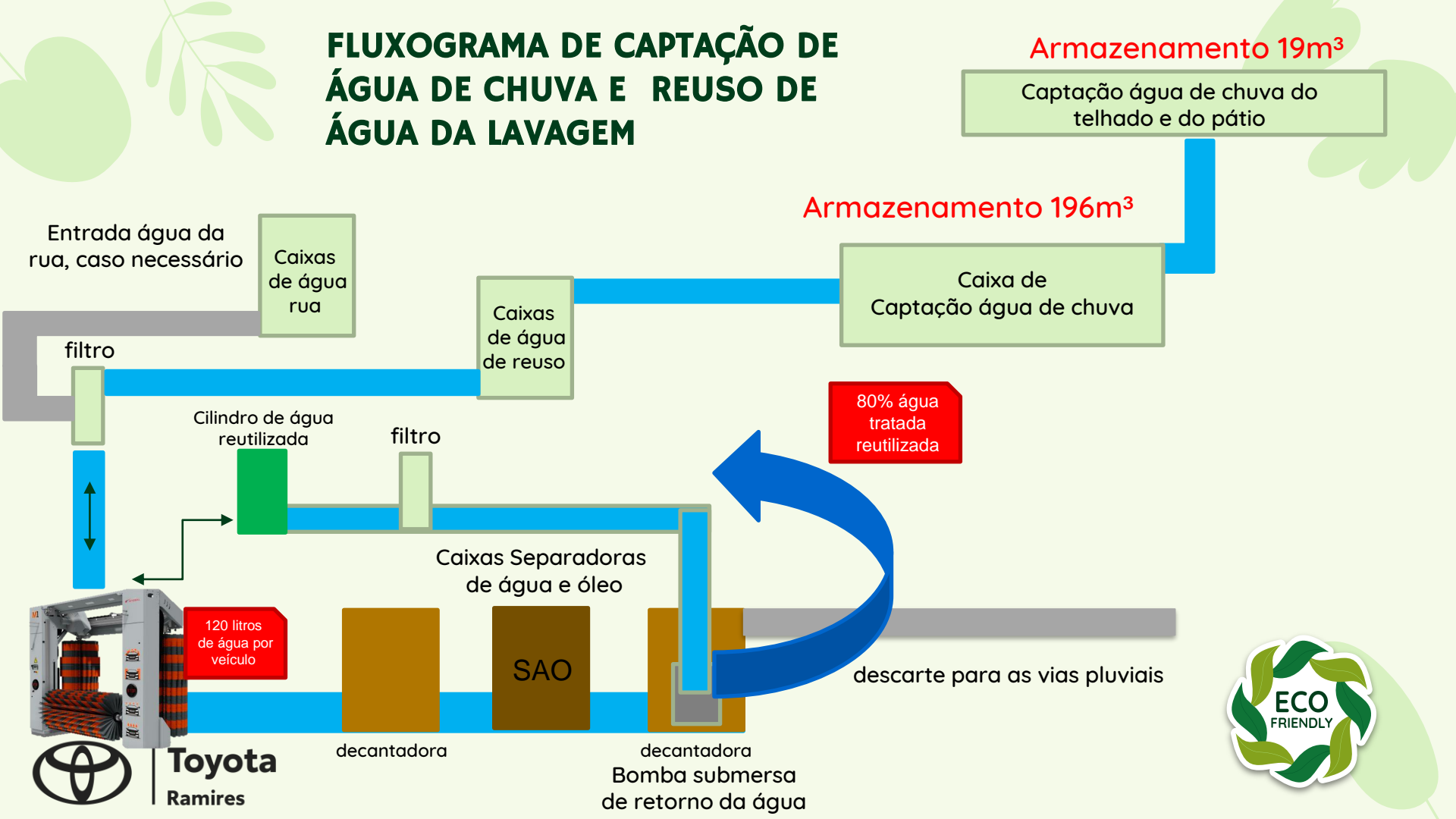
descarte para as vias pluviais

120 litros
de água por
veículo

decantadora

SAO

decantadora
Bomba submersa
de retorno da água



FLUXOGRAMA DE CAPTAÇÃO DE ÁGUA DE CHUVA PARA ABASTECIMENTO DOS BANHEIROS, VESTIÁRIOS E TORNEIRA DE JARDIM



Toyota
Ramires



PÓRTICO DE LAVAGEM



Toyota
Ramires

BENEFÍCIOS DO PÓRTICO

- Modelo mais competitivo da Empresa **ISTOBAL M1** surpreende em muitos aspectos: estética, mecânica e funcionalidade. Foi desenhado com o objetivo de oferecer uma lavagem simples e de qualidade. O seu estilo baseado nas linhas puras é a sua carta de apresentação de um interior que incorpora a máxima confiabilidade tecnológica.
- Nova distribuição dos bicos aspersores encarregados da aplicação do shampoo e água no aclarado, que maximizam o rendimento, minimizam o consumo e otimizam a aplicação do produto, apenas shampoo e cera, ambos contém 20 litros, que atendem aproximadamente 700 lavagens.
- Com o pórtico, podemos lavar um veículo em 6 minutos com qualidade e eficiência.



Toyota
Ramires

APLICATIVO PARA OS CLIENTES GUIZO



Mais do que
concessionária,
é o futuro!



Toyota
Ramires



APLICATIVO GUIZO

Desenvolvemos um software de gestão do cliente dentro da concessionária. Temos como objetivo a transparência da informação além de melhorar a experiência do cliente dentro do estabelecimento.

Enquanto o cliente aguarda o serviço, ou qualquer outro tipo de atendimento dentro das nossas instalações, através do aplicativo ele terá acesso há diversos recursos, como por exemplo visualizar através de uma câmera o seu carro em manutenção e após a manutenção, se seu veículo for lavado, ainda terá acesso a quantidade de água reutilizada na lavagem do mesmo.

Impressionante não é mesmo?! Além do cliente ter a experiência do serviço realizado em uma concessionária ambientalmente sustentável, com vários recursos que agregam valor, terá acesso as informações sobre o aspectos ambientais sobre o seu veículo.



Experiência

EXEMPLOS

GUIZO



CRITÉRIO 2

RESULTADOS

- REDUÇÃO DE CONSUMO
- REDUÇÃO DE VALORES
 - PAYBACK



Toyota
Ramires

REDUÇÃO DE CONSUMO NA FATURA DE ÁGUA

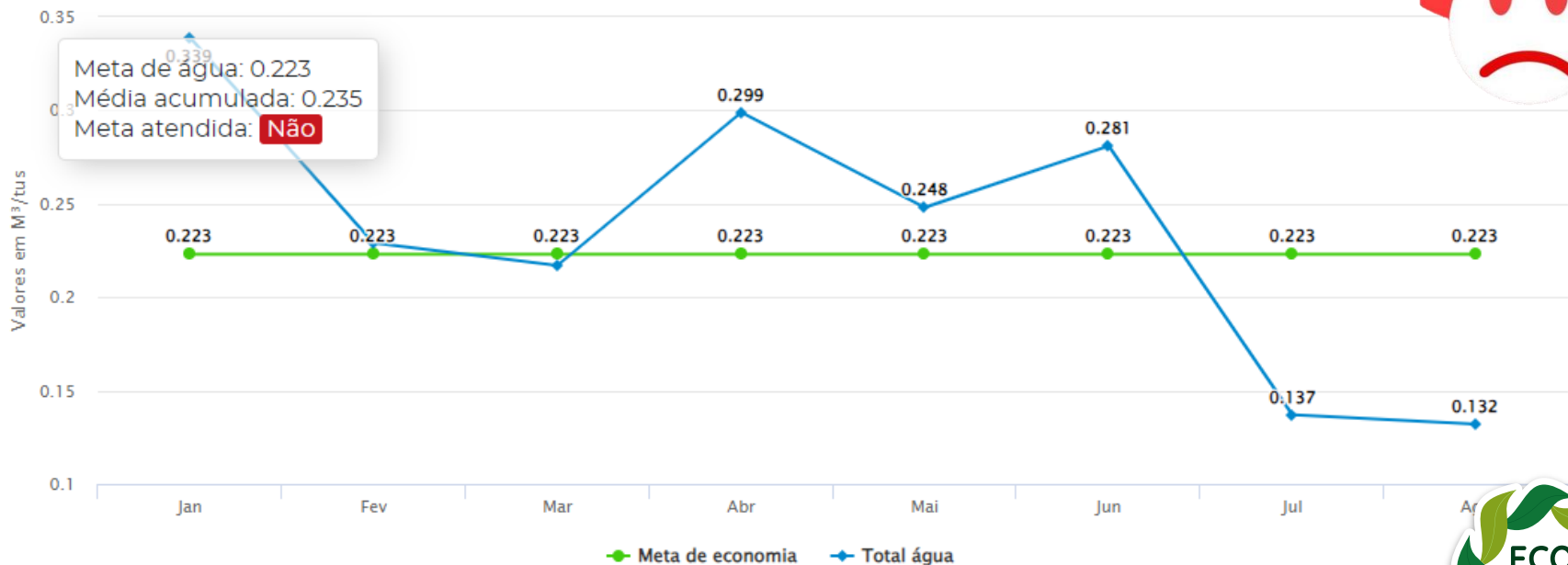


Toyota
Ramires

HISTÓRICO DE CONSUMO LOJA DOM AGUIRRE

O consumo sempre
acima da meta de
redução de água

GRÁFICO DE ÁGUA M³/TUS



Toyota
Ramires

CONTAS ÁGUA DOM AGUIRRE

CONSUMO MÉDIO:
259 m2
VALOR: R\$ 7.839.96



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SOROCABA
AV. COMENDADOR CAMILLO JÚLIO, 255 - JD. IBITI DO PAÇO - CNPJ 71.480.983/0001-39
VISITE NOSSO SITE: WWW.SAAESOROCABA.COM.BR

814-884



FATURA MENSAL

USUÁRIO: EDUARDO MOISES
MATRÍCULA-DV 90594-02
DADOS CADASTRAIS

REFERÊNCIA: MAI/2023
GRUPO: 14

ENDEREÇO DA LIGAÇÃO:
RUA PORPHYRIO LOUREIRO - 103 - NP 1985 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18090-060

ENDEREÇO DE ENTREGA:
RUA PORPHYRIO LOUREIRO, 103 - NP 1985 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18090-060

CATEGORIA:	ECONOMIAS:	CLASSIFICAÇÃO
COMERCIAL	001	1

CONSUMO DOS ÚLTIMOS MESES (M3)					
MAI/2022	8	AGO/2022	5	NOV/2022	3
JUN/2022	5	SET/2022	3	MAR/2023	4
JUL/2022	4	OUT/2022	5	JAN/2023	9

DADOS DA LEITURA

DT. PREV. PROX. LEIT.	HIDROMETRO	OCORRENCIA		
03/08/2023	Y16F018979			
LEIT. ANTERIOR	LEIT. INFORMADA	LEIT. FATURADA	CONS. M3	CONS. MEDIO
28/04/2023	30/05/2023	30/05/2023	MED 10	DIARIO LITROS
386	396	396	FAT 10	312

DESCRIÇÃO

DETALHAMENTO DOS VALORES POR FAIXA DE CONSUMO DA SUA CONTA									
Min	Max	T. Água	T. Ess.	Con. Fat	Vi. Água	Vi. Ess.			
0	10	67,11	62,08	10	67,11	62,08			
11	20	8,74	8,08						
21	30	11,42	10,56						
31	40	13,12	12,14						
41	50	15,72	14,54						
51	75	17,30	16,00						
76	100	18,92	17,50						
101	200	21,00	19,43						
201	300	21,27	19,67						
301	400	20,93	19,36						
401	500	18,92	17,50						
501	750	15,72	14,54						
751	1000	13,07	12,09						
1001	999999	11,58	10,71						
TOTAL				10	67,11	62,08			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

TAR AGUA	01/01	67,11
TAR ESGOTO	01/01	62,08
CREDITAC202	11 /12	-0,01
CREDITAC	95 /144	-0,15



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SOROCABA
AV. COMENDADOR CAMILLO JÚLIO, 255 - JD. IBITI DO PAÇO - CNPJ 71.480.983/0001-39
VISITE NOSSO SITE: WWW.SAAESOROCABA.COM.BR

814-884



FATURA MENSAL

USUÁRIO: RAMIRES MOTORS LTDA
MATRÍCULA-DV 90592-38
DADOS CADASTRAIS

REFERÊNCIA: MAI/2023
GRUPO: 14

ENDEREÇO DA LIGAÇÃO:
RUA NICOLAU ALONSO FILHO - 77 - LOJA DE CARROS - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18

ENDEREÇO DE ENTREGA:
RUA NICOLAU ALONSO FILHO, 77 - LOJA DE CARROS - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 180

CATEGORIA:	ECONOMIAS:	CLASSIFICAÇÃO
COMERCIAL	001	1

CONSUMO DOS ÚLTIMOS MESES (M3)					
MAI/2022	185	AGO/2022	187	NOV/2022	200
JUN/2022	170	SET/2022	173	DEZ/2022	170
JUL/2022	178	OUT/2022	174	JAN/2023	174
				FEV/2023	180
				MAR/2023	187
				ABR/2023	206

DADOS DA LEITURA

DT. PREV. PROX. LEIT.	HIDROMETRO	OCORRENCIA		
03/08/2023	A21LM0192474			
LEIT. ANTERIOR	LEIT. INFORMADA	LEIT. FATURADA	CONS. M3	CONS. MEDIO
28/04/2023	30/05/2023	30/05/2023	MED 192	DIARIO LITROS
3463	3655	3655	FAT 192	6000

DESCRIÇÃO

DETALHAMENTO DOS VALORES POR FAIXA DE CONSUMO DA SUA CONTA									
Min	Max	T. Água	T. Ess.	Con. Fat	Vi. Água	Vi. Ess.			
0	10	67,11	62,08	10	67,11	62,08			
11	20	8,74	8,08						
21	30	11,42	10,56						
31	40	13,12	12,14						
41	50	15,72	14,54						
51	75	17,30	16,00						
76	100	18,92	17,50						
101	200	21,00	19,43						
201	300	21,27	19,67						
301	400	20,93	19,36						
401	500	18,92	17,50						
501	750	15,72	14,54						
751	1000	13,07	12,09						
1001	999999	11,58	10,71						
TOTAL				192	3.394,61	3.140,34			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

TAR AGUA	01/01	3.394,61
TAR ESGOTO	01/01	3.140,34
CREDITAC202	11 /12	-13,91
CREDITAC	95 /144	-118,14



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SOROCABA
AV. COMENDADOR CAMILLO JÚLIO, 255 - JD. IBITI DO PAÇO - CNPJ 71.480.983/0001-39
VISITE NOSSO SITE: WWW.SAAESOROCABA.COM.BR

814-884



FATURA MENSAL

USUÁRIO: RAMIRES MOTORS LTDA
MATRÍCULA-DV 90593-11
DADOS CADASTRAIS

REFERÊNCIA: MAI/2023
GRUPO: 14

ENDEREÇO DA LIGAÇÃO:
RUA NICOLAU ALONSO FILHO - 51 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18090-070

ENDEREÇO DE ENTREGA:
RUA NICOLAU ALONSO FILHO, 51 - JD SANTA ROSALIA SOROCABA SP 18090-070

CATEGORIA:	ECONOMIAS:	CLASSIFICAÇÃO
COMERCIAL	001	1

CONSUMO DOS ÚLTIMOS MESES (M3)					
MAI/2022	51	AGO/2022	53	NOV/2022	49
JUN/2022	48	SET/2022	46	DEZ/2022	37
JUL/2022	48	OUT/2022	49	JAN/2023	59
				FEV/2023	50
				MAR/2023	51
				ABR/2023	56

DADOS DA LEITURA

DT. PREV. PROX. LEIT.	HIDROMETRO	OCORRENCIA		
03/08/2023	B16G401044			
LEIT. ANTERIOR	LEIT. INFORMADA	LEIT. FATURADA	CONS. M3	CONS. MEDIO
28/04/2023	30/05/2023	30/05/2023	MED 83	DIARIO LITROS
7267	7350	7350	FAT 83	2593

DESCRIÇÃO

DETALHAMENTO DOS VALORES POR FAIXA DE CONSUMO DA SUA CONTA									
Min	Max	T. Água	T. Ess.	Con. Fat	Vi. Água	Vi. Ess.			
0	10	67,11	62,08	10	67,11	62,08			
11	20	8,74	8,08						
21	30	11,42	10,56						
31	40	13,12	12,14						
41	50	15,72	14,54						
51	75	17,30	16,00						
76	100	18,92	17,50						
101	200	21,00	19,43						
201	300	21,27	19,67						
301	400	20,93	19,36						
401	500	18,92	17,50						
501	750	15,72	14,54						
751	1000	13,07	12,09						
1001	999999	11,58	10,71						
TOTAL				83	1.140,97	1.055,28			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

TAR AGUA	01/01	1.140,97
TAR ESGOTO	01/01	1.055,28
CREDITAC202	11 /12	-0,39
CREDITAC	95 /144	-3,39



Toyota
Ramires

HISTÓRICO DE CONSUMO APÓS CISTERNA

saee SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SOROCABA
AV. COMENDADOR CARVALHO JELICI, 255 - JD. BOM DO PAGDO - CNPJ 71.480.990/0001-39
VISITE NOSSO SITE: WWW.SAAESOROCABA.COM.BR 016-882

FATURA MENSAL

USUÁRIO: J. C. FELIVEL ADMINISTRACAO DE BENS LTDA **JUL/2023**
MATRÍCULA-DV **282905-17** REFERÊNCIA:
DADOS CADASTRAIS GRUPO: 16

ENDEREÇO DA LIGACAO:
AVENIDA ANTONIO BARDELLA - 720 - N. OF. Q. AREA L. 07 - VL. INDUSTRIAL SOROCABA SP 18
ENDEREÇO DE ENTREGA:
AV. ANTONIO BARDELLA, 720 - N. OF. Q. AREA L. 07 - VL. INDUSTRIAL SOROCABA SP 18085-05

CATEGORIA: RESIDENCIAL ECONOMIA: 001 CLASSIFICACAO: 1

CONSUMO DOS ULTIMOS MESES (M3)

Mês	Consumo (M3)	Mês	Consumo (M3)	Mês	Consumo (M3)
JUL/2023	17	08/2023	15	JAN/2023	61
AGO/2023	11	NOV/2023	35	FEB/2023	67
SET/2023	16	DEZ/2023	56	MAR/2023	31
				ABR/2023	52
				MAY/2023	67
				JUN/2023	80

DADOS DA LEITURA

DT. PREV. PROX. LEIT.	HIDROMETRO	OCCORRENCIA	LEIT. ANTERIOR	LEIT. INFORMADA	LEIT. FATURADA	CONS. M3	CONS. MEDIO
11/10/2023	A21LMO197603		06/07/2023	07/08/2023	07/08/2023	MED 134	DIARIO LITROS
			627	761	761	FAT 134	4187

DESCRIÇÃO

DETALHAMENTO DOS VALORES POR FAIXA DE CONSUMO DA SUA CONTA		T. Ess.		T. Ess.	
Mín	Max	1. Água	1. Ess.	Con. Fat.	VI. Ess.
0	10	30,11	18,60	10	20,11
11	15	3,02	2,75	5	15,10
16	20	4,40	4,07	5	22,00
21	25	6,38	5,90	5	31,90
26	30	7,02	6,48	5	35,10
31	40	7,36	6,81	10	73,80
41	50	7,74	7,16	10	77,40
51	75	8,14	7,53	25	203,50
76	100	8,34	7,71	25	208,50
101	200	10,80	9,25	54	348,00
201	300	12,80	11,10		
301	999999	14,39	13,31		
		TOTAL	134	1.027,21	

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS
TAR. ÁGUA 01/01 1.027,21

CONSUMO 1 MÊS APÓS
CISTERNA:134
VALOR: R\$ 1.027,00

No primeiro mês com a cisterna, atingimos a **redução de 52% no consumo de água**



Toyota
Ramires

REDUÇÃO DE VALORES COM A CISTERNA E O PÓRTICO DE LAVAGEM



Toyota
Ramires

CUSTO LAVAGEM UNITÁRIO

CENÁRIO ANTIGO		CENÁRIO NOVO	
Mo Lavadores 7	R\$ 55.622,52	Mo Lavadores 3	R\$ 20.355,73
Produtos Lavagem	R\$ 1.100,00	Produtos Lavagem	R\$ 800,00
Conta de água	R\$ 7.839,96	Conta de água	R\$ 1.027,00
Total Custo	R\$ 64.562,48	Total Custo	R\$ 22.182,73
Qtd Lavagem	546	Qtd Lavagem	1008
CustoXLavagem	R\$ 118,25	CustoXLavagem	R\$ 22,01
REDUÇÃO MENSAL APÓS CISTERNA E PÓRTICO			-81%



Toyota
Ramires



PAYBACK



Toyota
Ramires

PAYBACK

Em
14 meses

Payback simples (Investimento inicial / Ganhos do período)

1. Investimento inicial	R\$ 582.000,00
2. redução mensal	R\$ 42.379,75
3. payback meses	14



LOJA SANTA ROSÁLIA



LOJA ALTO DA BOA VISTA



Toyota
Ramires

Apesar da nova instalação ser o dobro do tamanho da antiga, ainda atingimos 52% de redução do consumo de água na fatura.



IMPACTOS POSITIVOS DA AÇÃO

Após o desenvolvimento do projeto, que além de conter ações para redução do recurso natural (a água), o mesmo contempla a experiência do cliente em ter acesso as informações da operação da concessionária, através do aplicativo GUIZO.

Entendemos que Kaizen nas operações ambientais é fundamental para redução de custo, eficiência e lead time, mas além disso, queremos proporcionar uma experiência única aos nossos clientes. Dando acesso a esses resultados de forma interativa, tornamos nosso projeto extremamente expressivo e essencial, é a junção do Kaizen na operação e a experiência do cliente.



O MEIO AMBIENTE AGRADECE!



Toyota
Ramires