

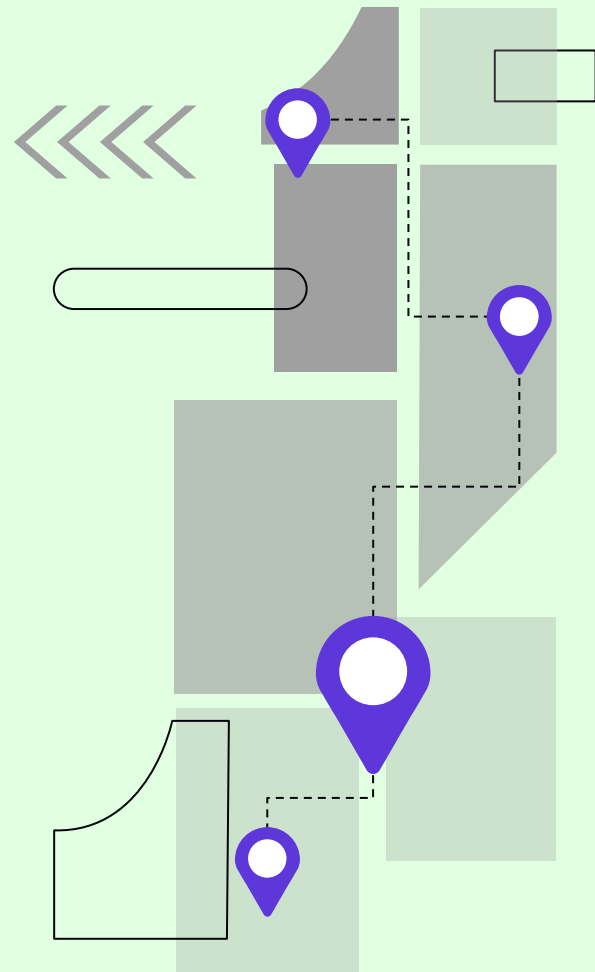


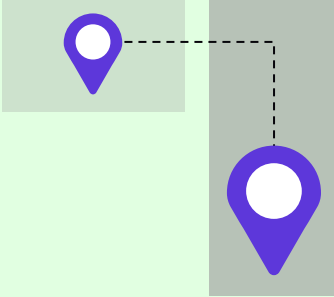
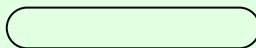
VAMOS FALAR SOBRE LOGÍSTICA REVERSA

2350869 – Rodobens SJRP



Módulo Ambiental

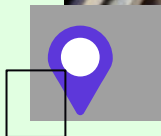




De onde surgiu a idéia?

Com as vendas realizadas pelo balcão de peças das concessionárias, identificamos que havia uma grande saída de óleos e produtos potencialmente contaminadores do meio ambiente com venda direta ao cliente final, sem que os veículos passassem por nossas oficinas.

Isso nos fez pensar... Afinal, para onde o produto contaminado iria? Onde os clientes o estavam descartando?





O PROJETO

LOGÍSTICA REVERSA

ECOPONTO RODOBENS



OBETIVO

Garantir o correto destino aos resíduos contaminados dos produtos vendidos pelo balcão de peças das concessionárias.



RESULTADOS ESPERADOS

Contribuir para a preservação do meio ambiente e conscientizar clientes e colaboradores sobre a importância de termos um ambiente sustentável.

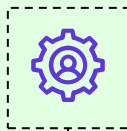


ECOPONTO RODOBENS



COMO FUNCIONA?

Todos os clientes poderão trazer para a Rodobens os óleos, filtros e embalagens contaminadas provenientes das trocas de óleo que foram realizadas em seus veículos fora da oficina da concessionária.



O QUE ACONTECE?

Nós garantiremos que os produtos recebidos sejam devidamente destinados à fornecedores previamente homologados e que atendam todas as legislações ambientais, garantindo um ambiente sustentável.



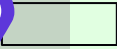
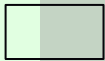
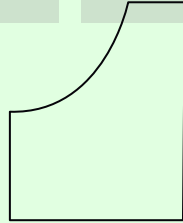
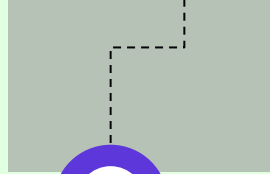
E AS VANTAGENS?

Entregaremos ao cliente um certificado de destinação – “Selo Verde” – que dará ao cliente a certeza e a confiança de que destinou corretamente os produtos contaminados.





**ECOPONTO
RODOBENS**



APLICAÇÃO



SOBRE O PROJETO

Realizamos a ação em nossas concessionárias de caminhões e obtivemos mais de 3100 litros de óleo coletados em 1 mês. Por sua vez, a venda deste óleo ao destinador final gerou um capital de aproximadamente 6 mil reais, que pode ser reinvestido em ações e melhorias voltadas à preservação do meio ambiente.



RESULTADOS ESPERADOS

Considerando as devidas proporções, estimamos que a ação capte em torno de 30 litros/mês de resíduos contaminados por concessionária.



PRÓXIMOS PASSOS

Após a divulgação e o início das coletas em nossas concessionárias, estamos estruturando um programa de fidelização de clientes onde a cada 10 "Selos Verde" o cliente adquire um desconto exclusivo para compras no balcão de peças do concessionário ou em serviços dentro da oficina. Assim, garantimos a sustentação do projeto e a retenção de clientes.





OBRIGADO!

