

# Prêmio ESG-Toyolex Caruaru

Diminuição da fatura de água: implementação de ducha cronometrada no processo de lavagem de veículos

# Introdução

► De onde veio a ideia?

*A princípio nos preocupamos com o alto consumo de água no ano de 2022, é preocupante como em um ano não havíamos batido a meta de água, por isso pensamos em como poderíamos melhorar essa situação, vimos o problema como oportunidade de melhoria. O lugar onde existe o maior consumo de água na loja é no setor de lavagem, visto que mesmo os carros que não compram lavagem são lavados com uma ducha em cortesia, então nada melhor do que começar com o box de lavagem.*

► Porque a escolha desse tema?

*O tema ambiental surgiu pelo mesmo motivo de onde veio a ideia, sabíamos que precisávamos diminuir o consumo de água na loja por isso escolhemos o tema ambiental.*

► Breve descrição de como o projeto aconteceu.

*Aproveitamos a oportunidade de implementar o TPS no setor de Toyojet, visto que já havíamos aplicado no BOX de Revisão Expressa. Com a aplicação desse projeto ganharíamos na padronização dos serviços oferecidos no setor, diminuição do consumo de água e consumo de produtos e a racionalização do trabalho. Aos poucos fomos fazendo os levantamentos dos 4 lavadores disponíveis, tais quais: movimentação, lavagem, preparação, melhor estudo dos 8 serviços oferecidos no setor, entre outros. Ainda estamos em andamento com o projeto, o mesmo ainda não foi finalizado já que a melhoria é contínua, mas já conseguimos obter excelentes resultados.*

# Resultados obtidos

Água							
histórico	tus	m <sup>3</sup> água	m <sup>3</sup> poço	m <sup>3</sup> cisterna	total água	valor água	m <sup>3</sup> água/tus
2022	663.1	101.54	0	0	101	1439.5	0.154

- ▶ Acima temos a média acumulada do ano de 2022: TUS (passagens) mensal foi de **663.1**, m<sup>3</sup> de água **101.54**, valor da água R\$ **1439,50**.
- ▶ Abaixo segue média acumulada de janeiro a agosto de 2023: TUS **645.63**, m<sup>3</sup>**54.13**, valor da água R\$ **769.07**.

Água							
histórico	tus	m <sup>3</sup> água	m <sup>3</sup> poço	m <sup>3</sup> cisterna	total água	valor água	m <sup>3</sup> água/tus
2023	645.63	54.13	0	0	54	769.07	0.083

# Resultados obtidos

- ▶ Tivemos uma redução de 53% no consumo de água.
- ▶ Vale a ressalva que paralelo a implementação do projeto TPS (que ainda está em andamento), no box de lavagem, espalhamos adesivos em áreas de consumo de água para melhor conscientização dos colaboradores e clientes, por exemplo: nas torneiras dos banheiros, na copa dos clientes e dos colaboradores, nos bebedouros de água afim de evitar que a pessoa que tome água não feche a torneira devidamente e ela fique pingando, movimentamos todos os colaboradores e clientes para contribuição na diminuição do consumo de água.

# Visão de longo prazo

- ▶ Comunicação stakeholders / alcance público

*Temos adesivos espalhados nas áreas em que os clientes fazem uso de água, treinamos as equipes da lavagem para padronização e melhoramento das técnicas.*

- ▶ Sustentabilidade do projeto (medidas para dar continuidade)

*O TPS ainda está em andamento, mas sabemos que a melhoria é contínua. Precisamos ainda implementar alguns kaizens, e depois que a nossa realidade for apresentada no ano de 2022 vamos trabalhar para que possamos diminuir ainda mais o consumo de água, temos uma ideia que ainda está sendo analisada de transformar as duchas em lavagens a seco, visto que como já havia sinalizado a ducha em cortesia é dada em todos os carros que não compram lavagem, mas é uma ideia que ainda está em análise.*

- ▶ Próximos passos

*Precisamos concluir o TPS no box de lavagem, e estamos empenhados exclusivamente nisso.*