

ESG AWARD 2023

Projeto Inter Japan Butantã SP -

Governança

Tudo
que te
move

✓ **Governança**

Canal de Denúncias

Criar um canal de denúncia na empresa é uma iniciativa importante para promover a transparência, a ética e a responsabilidade.

Lembrando que a criação de um canal de denúncia não apenas ajuda a identificar problemas, mas também demonstra o compromisso da empresa com valores éticos e um ambiente de trabalho seguro.



Transparência e Prestação de Contas: Isso garante que o processo de denúncia seja transparente e que a empresa seja responsável por suas ações. Os denunciantes sabem que suas preocupações serão tratadas de maneira adequada e justa, promovendo a confiança na empresa.

Eficiência na Resolução de Problemas: Um alinhamento adequado permite que as denúncias sejam tratadas de forma mais eficaz e eficiente, uma vez que a governança estabelece as políticas e procedimentos para lidar com essas questões.

Prevenção e Mitigação de Riscos: As denúncias podem revelar problemas potenciais que afetam a governança corporativa, como fraude, corrupção ou má conduta ética. O canal de denúncias pode ajudar a identificar e abordar esses riscos mais cedo, evitando problemas maiores no futuro.



Cumprimento Legal e Regulatório: O alinhamento assegura que a empresa cumpra com as leis e regulamentações que podem exigir a existência de um canal de denúncias e processos de governança eficazes.

Cultura de Ética e Responsabilidade: Quando a governança e o canal de denúncias estão alinhados, eles podem trabalhar juntos para promover uma cultura de ética e responsabilidade em toda a organização.

Aprimoramento Contínuo: O feedback recebido por meio do canal de denúncias pode informar melhorias nas práticas de governança, ajudando a empresa a se adaptar a mudanças e aprimorar suas operações ao longo do tempo.

Em resumo, o alinhamento das etapas de governança com o canal de denúncias é importante para garantir que a empresa seja transparente, responsável e capaz de resolver problemas internos de maneira eficaz, ao mesmo tempo em que promove uma cultura de ética e conformidade.

A satisfação da equipe com um canal de denúncia está diretamente relacionada à confiança, à eficácia na resolução de problemas, à proteção contra retaliação e à promoção de uma cultura ética, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e responsável.



Canal de Denúncia

No Grupo Itavema, estamos comprometidos com os padrões de qualidade, segurança e integridade, presentes no nosso Código de Conduta. Contamos com nossos funcionários, clientes e parceiros de negócios para nos ajudar a manter essas práticas. Todos são responsáveis por levantar questões que possam afetar a empresa e sua reputação. Caso suspeite ou tome conhecimento de conduta que possa violar o Código de Conduta do Grupo Itavema, denuncie imediatamente.

Lembre-se que este é um canal seguro e que não toleramos retaliação contra qualquer pessoa que relate de boa fé comportamentos ilegais ou antiéticos observados ou suspeitos.

É importante que seu relato seja completo e detalhado. Não se esqueça de incluir na descrição:

- O quê (descrição da situação);
- Quem (nome das pessoas envolvidas, inclusive testemunhas);
- Quando (data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação);
- Onde (Onde ocorreu o incidente ou transgressão?);
- Por que (a causa ou motivo);
- Quanto (se for possível mensurar);
- Provas (se elas existem e onde podem ser encontradas).

Dados do Incidente

Nome (preenchimento opcional)

Telefone para contato (preenchimento opcional)

Loja

 ▼

Descrição

Qual a sua relação com a Itavema?

 

Qual o tipo de denúncia melhor se enquadra ao fato que você está registrando?

 

Como tomou conhecimento deste fato/transgressão?

 

Enviar Denúncia