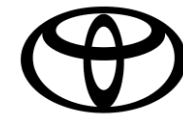




Tudo  
que te  
move

**ESG AWARD 2023 – Inter Japan**

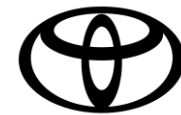
# GOVERNANCIA – LINK DE PAGAMENTO



**Objetivo:** Aprimorar a segurança nas transações com cartões de crédito, garantindo maior confiança e conformidade com a LGPD.



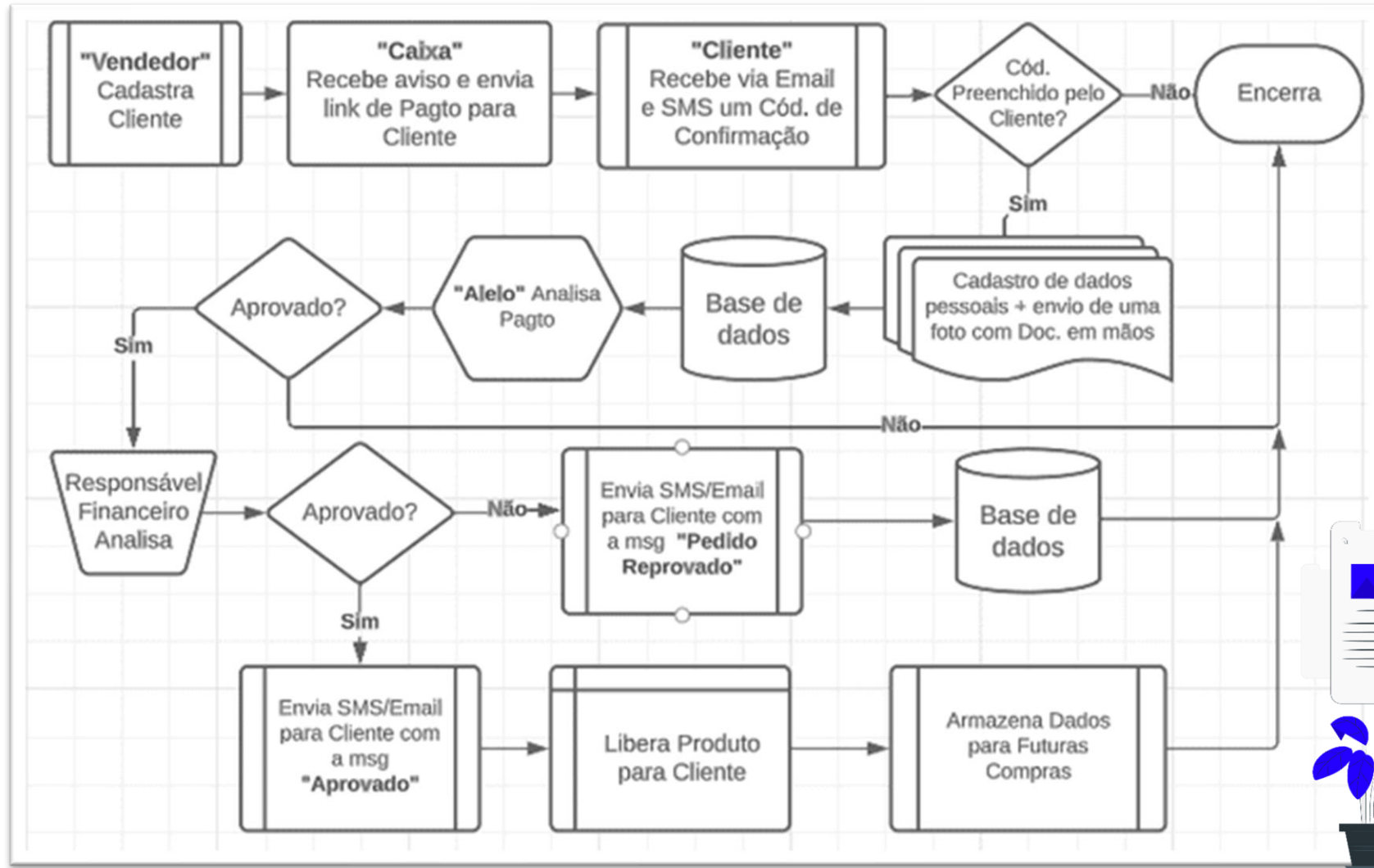
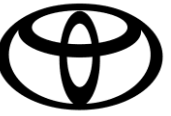
# GOVERNANCIA – LINK DE PAGAMENTO



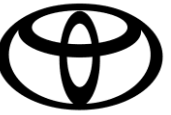
**Opções para o Cliente:** Pagamentos simples e convenientes em qualquer Lugar.



# FLUXO DO SISTEMA:

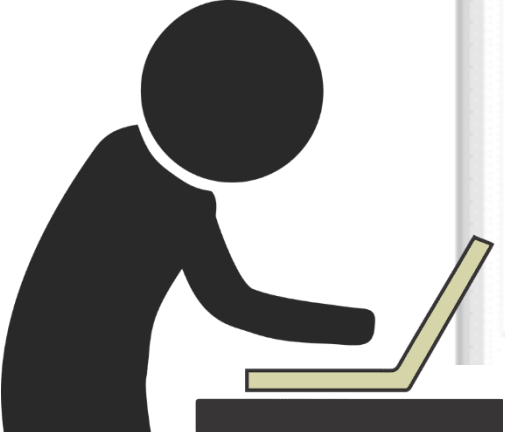


Tudo que te move



# PROCESSO: PASSO 1 – CONSULTOR

O consultor realiza o cadastro inicial do cliente, coletando informações como nome, telefone, endereço de e-mail, CPF e método de pagamento no momento da compra.



**Grupo Itavema**

Vendedor (Vendedor)

- Dashboard
- Transações
- Nova Transação
- Sair

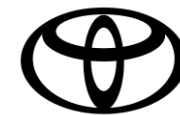
Loja  
TOYOTA BUTANTÁ

Dados Cadastrais

Nome*	Alan Alves	Email*	alan@inoviconsultoria.com.br
Tipo	CPF*	Telefone*	
Pessoa Física	248.284.918-11	(11) 95852-1505	
Inserir Número do Pedido/O.S.*	Departamento	Quantidade de Parcelas	Valor do Pedido
123	PC	A vista	
Observação	Apostentação		

[Salvar Transação](#)

# PROCESSO: PASSO 2 - CAIXA



A responsável pelo caixa verifica as informações registradas no sistema e encaminha o link para o cliente.

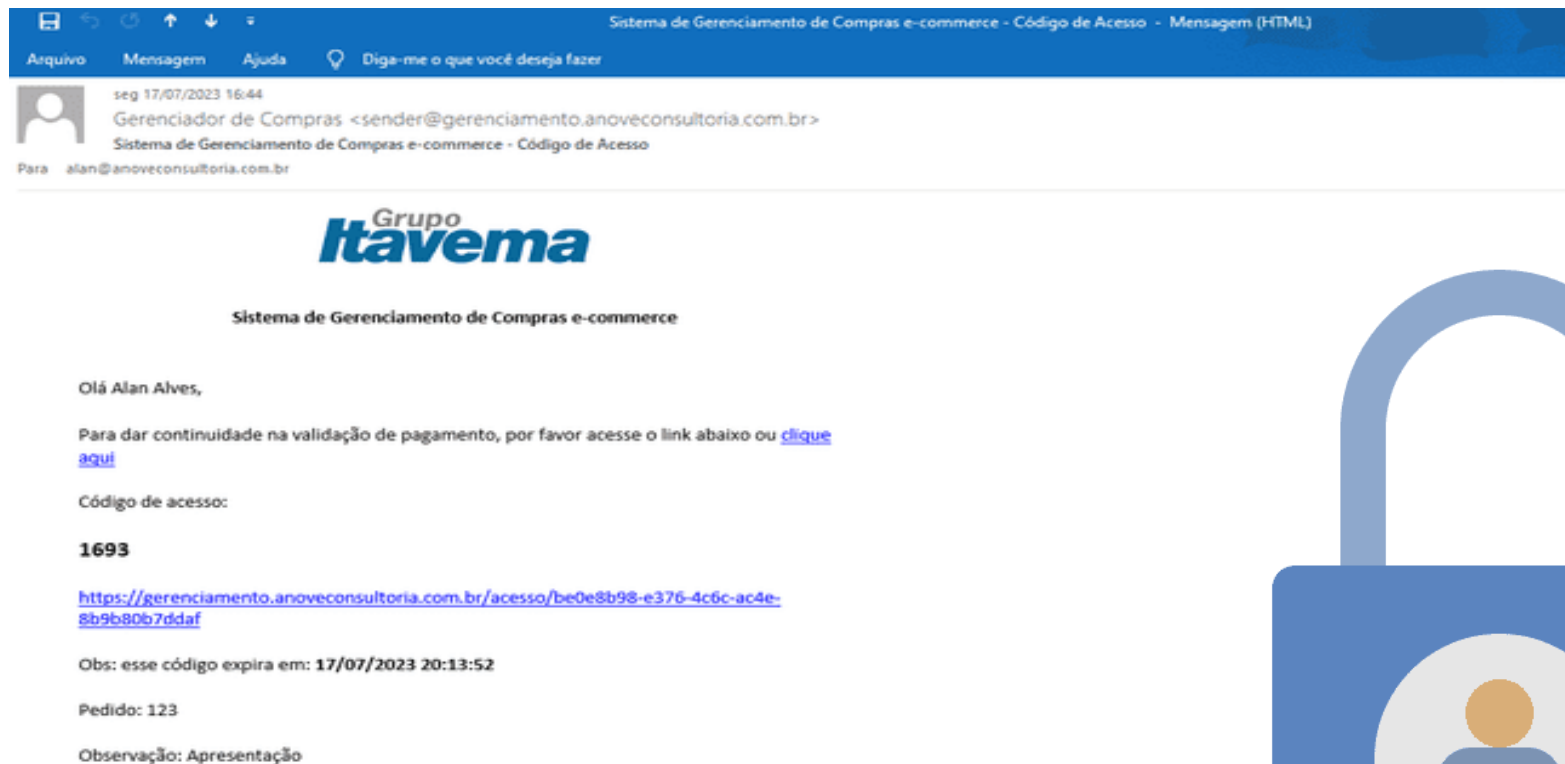
The screenshot shows the 'Itavema' system interface. On the left, there is a sidebar with the 'Itavema' logo and navigation options: 'Data (Data)', 'Transações', 'Pendentes', and 'Totais'. The main area displays a table titled 'Transações' with the following data:

Vendedor	Pedido	Cliente	E-mail	Cp(CNPJ)	Última Atualização	
Thiago Ribeiro	11561	BU CREDITO AUTOMOTIVO LTDA	thiago.ribeiro@inter.com.br	08.118.213/0001-20	07/07/2023 10:09:17	<a href="#">Ver Mail -&gt;&gt;&gt;&gt;</a>

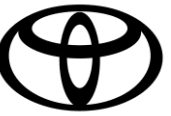


# PROCESSO: PASSO 3 – CLIENTE

O cliente recebe um e-mail contendo o código e um link para registrar suas informações e efetuar o pagamento.



# PROCESSO: PASSO 4 – CLIENTE



Após a validação do código recebido por e-mail, o cliente preenche suas informações no link fornecido. Em seguida, o sistema solicita ao cliente uma foto dele segurando o documento para que o processo possa prosseguir com a aprovação.

Incluir a foto é um requisito obrigatório para a continuidade do processo de pagamento.




Código validado com sucesso :)

Dados do Titular do Cartão  
Por favor preencha o formulário abaixo com seus dados:

Tipo	CPF*	Nome*
Pessoa Física	248.284.518-11	Alan Alves
Email*	Telefone*	
alan@anoveconsultoria.com.br	(11) 95852-1505	
Data de Nascimento*	Nome da Mãe*	
03/02/1979	Creusa	
Cep*	Estado*	Cidade*
06719-460	SP	São Paulo
Endereço Completo*	Bairro*	Complemento
Rua Manilla	Parque Viana	

ESCOLHER ARQUIVO



EXEMPLO DE IMAGEM

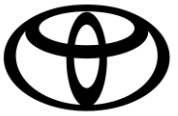
Autorizo o uso de minha imagem exclusivamente para fins de confirmação e conferência de dados, conforme termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Aceito os termos descritos acima.

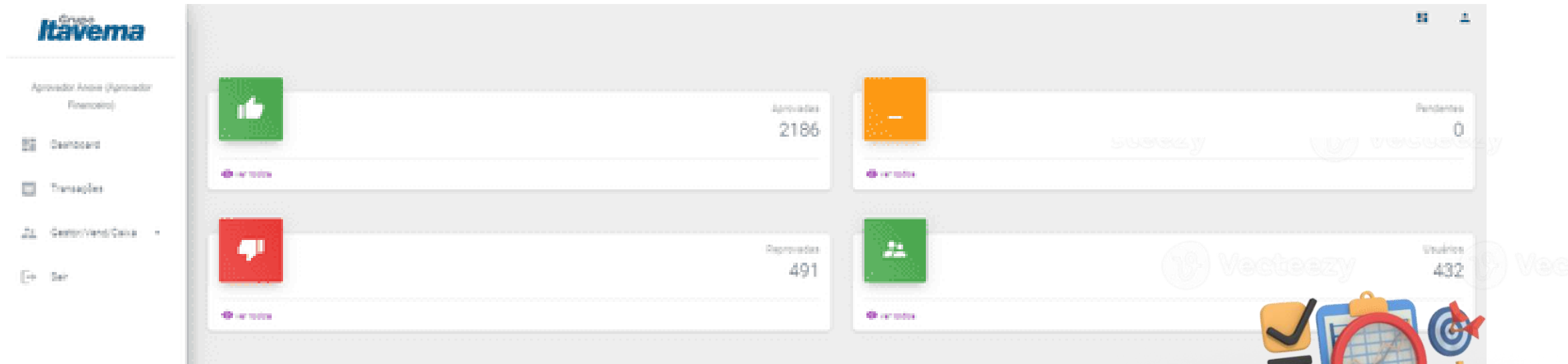
ENVIAR DADOS



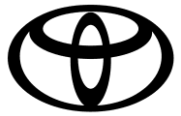
# PROCESSO: PASSO 5 – FINANCEIRO



A tela do departamento financeiro apresenta um painel de controle (dashboard) que exibe todos os processos enviados, incluindo a quantidade de cada um nas seguintes categorias: aprovados, reprovados e pendentes. Além disso, o painel também mostra a quantidade de usuários do sistema que estão sob gerenciamento.



# PROCESSO: PASSO 5 – FINANCEIRO

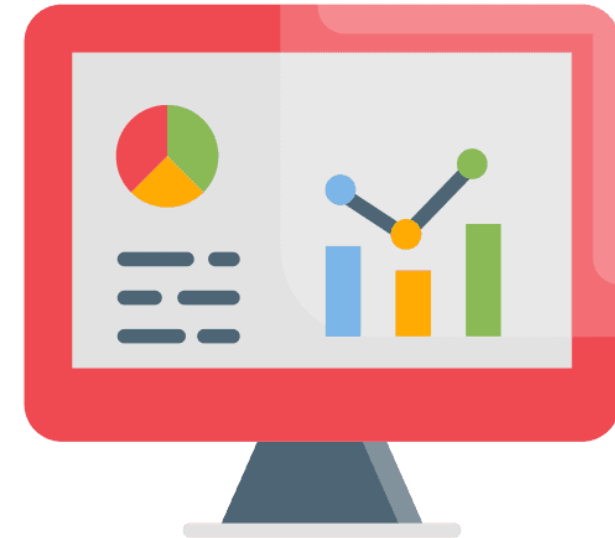


O departamento financeiro acompanha o status do processo de pagamento antes de conceder a aprovação. Isso garante que todas as etapas, incluindo a validação do cadastro e a verificação da documentação, sejam concluídas com sucesso antes de aprovar o pagamento.

The screenshot shows the Itavema financial system interface. A modal window for 'PATRICIA ALI VERSOLATO' is open, displaying the following information:

- Código de acesso enviado: ✓
- Cliente preencheu os dados: ✓
- Análise do financeiro: ✓
- Status atual: **APROVADO** (indicated by a green bar)

The background shows a table of transactions with columns for 'Vendedor', 'Loja', 'Pedido', 'Anexo', 'Status', and 'Última Atualização'. The status of the transaction for Patricia Ali Versolato is 'APROVADO'.

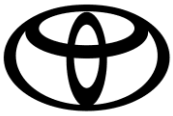


The screenshot shows the Itavema financial system interface. A modal window for 'Alan Alves' is open, displaying the following information:

- Código de acesso enviado: ✓
- Cliente preencheu os dados: ✓
- Análise do financeiro: ✗
- Status atual: **AGUARDANDO DADOS** (indicated by a yellow bar)

The background shows a table of transactions with columns for 'Vendedor', 'Loja', 'Pedido', 'Anexo', 'Status', and 'Última Atualização'. The status of the transaction for Alan Alves is 'AGUARDANDO DADOS'.

# PROCESSO: PASSO 5 – FINANCEIRO

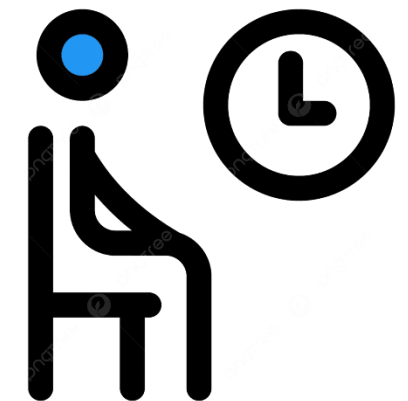


Após a etapa de envio realizada pelo cliente, o processo fica com o status "Aguardando Decisão" até que o departamento financeiro efetue a aprovação.

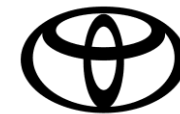
The screenshot displays the 'Itavema' financial process interface. The main section is titled 'Transações' and features a filter bar with options: 'TODAS', 'PENDENTE DOCUMENTOS', 'PENDENTE COTACÃO', 'PENDENTE ANÁLISE', 'APROVADAS', and 'REPROVADAS'. Below the filter bar, there are dropdown menus for 'Loja', 'Cliente', and 'Vendedor', each with a 'Ver todos' link. A search button labeled 'Pesquisar aqui' is located at the bottom right of the filter section. The main table lists transactions with columns: 'Vendedor', 'Loja', 'Pedido', 'Cliente', 'Cpf/CNPJ', 'Imagem', 'Anexo', 'Status', and 'Última Atualização'. Two transactions are visible:

Vendedor	Loja	Pedido	Cliente	Cpf/CNPJ	Imagem	Anexo	Status	Última Atualização
LUIZ HENRIQUE OLIVEIRA SANTOS ANDRADE	RENAULT TALBATE	19	ERICO CARVALHO DA SILVA	258 881 648-79			Aguardando Decisão	17/07/2023 16:47:43
TOYOTA BUTANTÁ		131	ALAN ALVES	248 284 518-11			Aguardando Decisão	17/07/2023 16:47:48

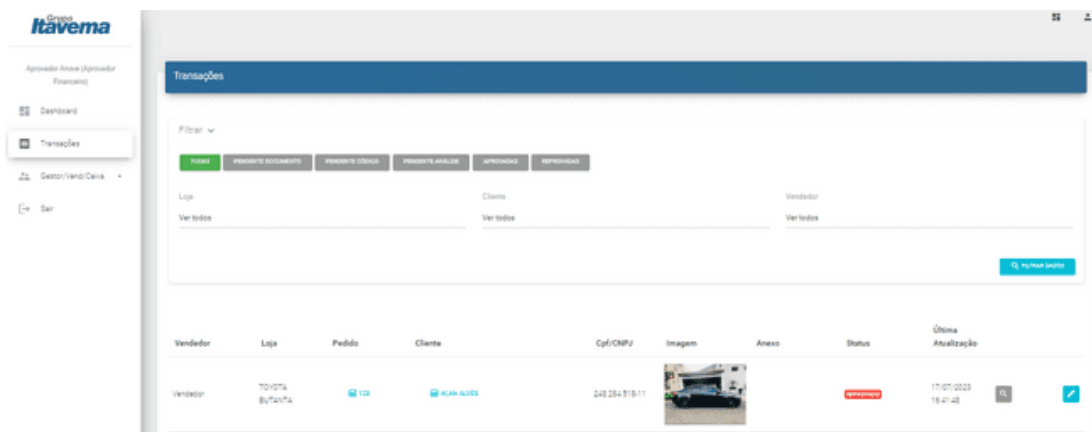
The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with 'Pesquisar', several application icons, and system information: 25°C, Pred. ensolarado, 16:55, and 17/07/2023.



# PROCESSO: PASSO 5 – FINANCEIRO



O departamento financeiro recebe todas as informações enviadas e conduz a validação do cadastro e do pagamento. Se alguma informação estiver em desacordo ou se a foto não estiver em boas condições, o processo será recusado. Nesse caso, o cliente receberá um e-mail com o status do processo.



Responder Responder a Todos Encaminhar



seg 17/07/2023 16:56

Gerenciador de Compras <sender@gerenciamento.anoveconsultoria.com.br>

Sistema de Gerenciamento de Compras e-commerce - Pagamento Reprovado

Para alan@anoveconsultoria.com.br

Cc alan.freek93+vendedor@gmail.com; alan.freek93+caixa@gmail.com



Sistema de Gerenciamento de Compras e-commerce

Olá Alan Alves,

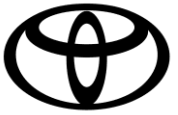
Infelizmente seu pagamento foi reprovado.

Para maiores informações favor entrar em contato com o vendedor, obrigado.

Obs. Apresentação



Tudo  
que te  
move



## PROCESSO: PASSO 5 – FINANCEIRO

O departamento financeiro recebe todas as informações enviadas e conduz a validação do cadastro e do pagamento. Se todas as informações estiverem corretas, o departamento financeiro aprova imediatamente o processo e o cliente receberá um e-mail de aprovação.